

**CUALLI TEKI CONSULTORES S.C.**

**PSI INTEGRAL**

**[www.psintegral.com](http://www.psintegral.com)**

**MANUAL DE PRIVACIDAD**

## ÍNDICE

- 1.- Conceptos y generalidades sobre los Datos Personales
- 2.- Tratamiento de datos dentro de PSI Integral y Avisos de Privacidad
- 3.- Bases de Datos
- 4.- Medidas de Seguridad
5. - Derechos ARCO
- 6.- Consideraciones

## I. Conceptos y Generalidades de la Protección de Datos Personales

La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, establece mediante su artículo primero, cuál es el objeto de dicha legislación, misma que se describe a continuación:

- i. La presente Ley es de orden público y de observancia general en toda la república Mexicana, misma que tiene por objeto la protección de los datos personales en posesión de los particulares, con la finalidad de regular el tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas.

De igual forma, establece el glosario que se entenderá como conceptos básicos y jurídicos para efectos de entender las figuras establecidas dentro de la Ley que regula la protección de información personal en posesión de los Particulares, lo cual, nos señala los siguientes mediante su artículo tercero:

- i. **Aviso de privacidad:** Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable, que es puesto a disposición del titular previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con el artículo 15 de la Ley.
- ii. **Bases de datos:** Conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona física identificada o identificable;
- iii. **Bloqueo:** La identificación y conservación de datos personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde;
- iv. **Cómputo en la nube:** Modelo de provisión externa de servicios de cómputo bajo demanda, que implica el suministro de infraestructura, plataforma o programa informático, distribuido de modo flexible, mediante procedimientos virtuales, en recursos compartidos dinámicamente;
- v. **Consentimiento:** Manifiestación de la voluntad del titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos;
- vi. **Datos personales:** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- vii. **Datos personales sensibles:** Aquellos que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular se consideran sensibles, aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud pasado, presente o futuro, creencias religiosas, filosóficas y morales, opiniones políticas, afiliación sindical, datos genéticos, datos biométricos y preferencia sexual;
- viii. **Derechos ARCO:** Los derechos de acceso, rectificación y cancelación de datos personales, así como

la oposición al tratamiento de los mismos;

- ix. **Días:** Días hábiles;
- x. **Disociación:** El procedimiento mediante el cual los datos personales no pueden asociarse al titular ni permitir, por su estructura, contenido o grado de desagregación, la identificación del mismo;
- xi. **Encargado:** La persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.
- xii. **Fuentes de acceso público:** Aquellas bases de datos cuya consulta puede ser realizada por cualquier persona, sin más requisito que, en su caso, el pago de una contraprestación, de conformidad con lo señalado en el Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- xiii. **Instituto Nacional:** Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales;
- xiv. **Ley:** Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- xv. **Reglamento:** El Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.
- xvi. **Medidas compensatorias:** Mecanismos alternos para dar a conocer a los titulares el aviso de privacidad, a través de su difusión por medios masivos de comunicación u otros de amplio alcance;
- xvii. **Medidas de seguridad:** Conjunto de acciones, actividades, controles o mecanismos administrativos, técnicos y físicos que permiten garantizar la protección, confidencialidad, disponibilidad e integridad de los datos personales;
- xviii. **Medidas de seguridad administrativas:** Políticas y procedimientos para la gestión, soporte y revisión de la seguridad de los datos personales a nivel organizacional, la identificación, clasificación y borrado seguro de los datos personales, así como la sensibilización y capacitación del personal en materia de protección de datos personales;
- xix. **Medidas de seguridad físicas:** Conjunto de acciones y mecanismos para proteger el entorno físico de los datos personales y de los recursos involucrados en su tratamiento. De manera enunciativa más no limitativa, se deberán considerar las siguientes actividades:
  - a. Prevenir el acceso no autorizado al perímetro de la organización del responsable, sus instalaciones físicas, áreas críticas, recursos y datos personales;
  - b. Prevenir el daño o interferencia a las instalaciones físicas, áreas críticas de la organización del responsable, recursos y datos personales;
  - c. Proteger los recursos móviles, portátiles y cualquier soporte físico o electrónico que pudiera salir de la organización del responsable, y
  - d. Proveer a los equipos que contienen o almacenan datos personales de un mantenimiento eficaz, que asegure su disponibilidad e integridad;
- xx. **Medidas de seguridad técnicas:** Conjunto de acciones y mecanismos que se valen de la tecnología relacionada con hardware y software para proteger el entorno digital de los datos personales y los

recursos involucrados en su tratamiento. De manera enunciativa más no limitativa, se deberán considerar las siguientes actividades:

- a. Prevenir que el acceso a los datos personales, así como a los recursos, sea por usuarios identificados y autorizados;
  - b. Generar un esquema de privilegios para que el usuario lleve a cabo las actividades que requiere con motivo de sus funciones;
  - c. Revisar la configuración de seguridad en la adquisición, operación, desarrollo y mantenimiento del software y hardware, y
  - d. Gestionar las comunicaciones, operaciones y medios de almacenamiento de los recursos informáticos en el tratamiento de datos personales;
- xxi. **Remisión:** Toda comunicación de datos personales realizada exclusivamente entre el responsable y encargado, con independencia de que se realice dentro o fuera del territorio mexicano;
- xxii. **Responsable:** Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales
- xxiii. **Secretaría:** Secretaría de Economía.
- xxiv. **Supresión:** La baja archivística de los datos personales conforme a la normativa archivística aplicable, que resulte en la eliminación, borrado o destrucción de los datos personales bajo las medidas de seguridad previamente establecidas por el responsable;
- xxv. **Tercero:** La persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales.
- xxvi. **Titular:** La persona física a quien corresponden los datos personales;
- xxvii. **Transferencia:** Toda comunicación de datos personales dentro o fuera del territorio mexicano, realizada a persona distinta responsable o encargado del tratamiento;
- xxviii. **Tratamiento:** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.

De igual forma, tanto la Ley de Protección de Datos Personales, así como su Reglamento, establecen los principios que se deben de aplicar en el tratamiento de información personal dentro de la sociedad CUALLI TEKI CONSULTORES S.C., bajo el nombre de PSI Integral, ya sea en el tratamiento dentro del dominio web [www.psintegral.com](http://www.psintegral.com), así como de forma análoga en sus servicios presenciales de atención psicológica especializada, principios que se mencionan a continuación:

- **Licitud:** Los datos personales deberán de tratarse de manera lícita, se entenderá que existe actuación fraudulenta o engañosa cuando: 1) exista dolo, mala fe o negligencia en la información proporcionada al titular sobre el tratamiento; 2) se vulnere la expectativa razonable de privacidad del titular y; 3) Las finalidades no son las informadas en el aviso de privacidad.
- **Finalidad:** La captación de información personal de los titulares con finalidades determinadas,

legítimas, explícitas y relacionadas con la actividad del responsable del tratamiento.

- **Lealtad:** El principio de lealtad establece la obligación de tratar los datos personales privilegiando la protección de los intereses del titular y la expectativa razonable de privacidad.
- **Consentimiento:** Manifestación de la voluntad del titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.
- **Calidad:** La obtención de los datos personales con las siguientes características: completos, exactos, pertinentes, actualizados y correctos.
- **Proporcionalidad:** Solo podrán ser objeto de tratamiento los datos personales que resulten necesarios, adecuados y relevantes en relación con las finalidades para las que se hayan obtenido.
- **Información:** La puesta a disposición al titular del aviso de privacidad del Responsable, previo al tratamiento de los datos personales.
- **Responsabilidad:** El responsable velará por el cumplimiento de los principios de protección de datos establecidos en la Ley, y garantizar que el aviso de privacidad sea respetado en todo momento.

## 2- Tratamiento de Datos Personales dentro del PSI Integral y Avisos de Privacidad.

Dentro de PSI Integral se detectaron dos flujos de datos preponderantes, los cuales destacan los servicios de atención psicológica dentro del dominio web [www.psintegral.com](http://www.psintegral.com), además de los servicios análogos denominados “servicios empresariales” en sus diversas aristas, para lo cual se generó un aviso de privacidad para cada uno de los flujos detectados para dar cumplimiento al principio de información de acuerdo con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Los Avisos de Privacidad los cuales fueron desarrollados por el Responsable del tratamiento de datos personales, esto es, **CUALLI TEKI CONSULTORES S.C.** quien tiene su domicilio en calle Benito Juárez número 420 de la zona centro de la Ciudad de Celaya, Guanajuato, México, bajo la marca PSI Integral, documentos que se formularon en su versión 1.0 y cuentan con los alcances respecto de los principios establecidos en la Ley.

Estos Avisos de Privacidad se deberán de cumplir de manera cabal por todos los participantes del tratamiento de información personal en calidad de colaboradores dentro de la Sociedad responsable del tratamiento de información, así como encargados de tratamiento en caso de que los existiere en un futuro.

### 2.1 tratamiento de datos en [www.psintegral.com](http://www.psintegral.com)

Una vez realizado el análisis, se determina que los datos personales que se captan son los siguientes:

- Correo electrónico.
- Nombre
- Edad
- Teléfono
- País
- Género
- Fecha de nacimiento
- Lugar de nacimiento
- Ocupación laboral
- Descendientes
- Dirección fiscal
- RFC

- Breve descripción de la razón de solicitud (SENSIBLE)

De igual forma, una vez que se inicia la sesión con los especialistas en atención psicológica, se recaba la siguiente información:

- Escolaridad
- Tipo de escuela
- Nombre y datos de sus padres
- Estado Civil
- Domicilio
- Religión (**SENSIBLE**)
- Composición histórica familiar

En el caso de atención psicológica de menores de edad, se recaba adicional la siguiente información:

- Situación de gestación y/o embarazo de la madre del menor
- Alimentación del menor
- Entrenamiento de esfínteres
- Desarrollo del sueño
- Desarrollo sexual
- Desarrollo motor
- Desarrollo de lenguaje
- Historial escolar
- Relaciones afectivas y con el medio ambiente
- Antecedentes patológicos
- Relaciones interpersonales
- Integración psicometrías

Información que se recaba para llevar a cabo las siguientes finalidades dentro de **PSI Integral**:

- Para generar un usuario y poder interactuar con la plataforma PSI Integral
- Para verificar que el correo electrónico otorgado esté en posesión de Usted.
- Para estar en contacto con Usted
- Para brindarle la atención psicológica especializada por conducto de nuestros especialistas
- Para que pueda realizar el pago de la sesión de psicología
- Para que pueda gestionar la factura correspondiente
- Para que pueda recuperar su contraseña en caso de que la olvide
- Para poder darle seguimiento a la calidad de las sesiones otorgadas por nuestros especialistas
- Para generar un diagnóstico con base a las pruebas realizadas a la medida de acuerdo con su necesidad.
- Para generar el expediente clínico electrónico de acuerdo a lo establecido con la Norma correspondiente
- Para que pueda ejercer alguno de los derechos ARCO si así lo estima pertinente

Con las siguientes finalidades secundarias:

- Envío de publicidad
- Generación de estadísticas de usuarios
- Estadísticas de experiencia de usuario.

## Medidas de Seguridad

En este tratamiento de información personal, se aplican medidas de seguridad, técnicas, físicas y administrativas derivado del tipo de captación y el tratamiento de información de carácter sensible de los titulares de los datos personales, quienes son identificados como “pacientes”. De igual forma se realiza la generación de expedientes médicos electrónicos de acuerdo con la **NOM-024-SSA3-2010**, por lo que de acuerdo con éste documento, los deberes de confidencialidad y seguridad son estrictos. De igual forma se realizan capacitaciones dos veces al año en seguridad de la información y protección de datos personales a los psicólogos colaboradores para reforzar la medida administrativa de seguridad.

Asimismo, se establecen anualmente planes de implementación sobre medidas de seguridad existentes en contra de medidas de mayor rango que pudieran reemplazar a las que operan en la actualidad, lo anterior con base al análisis de seguridad estricto con los que cuenta PSI Integral.

Dentro de este flujo de información, existe un método de pago lo cual se realiza con PayPal, haciéndolo del conocimiento al titular de los datos personales por medio el aviso de privacidad correspondiente, que la información NO es recabada por PSI Integral, por lo que se remite a la URL del responsable de los datos personales sobre el procesamiento de datos, por si es deseo del titular consultar las políticas de dicha empresa.

Cabe destacar que se escogió a esta empresa de procesamiento de pagos por contar con las medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas, además de cumplir con las buenas prácticas de seguridad de la información, además de cumplir con la Norma sobre procesamiento de pagos y tratamiento de información de pagos por procesamiento de datos PCI-DSS 4.0

## Aviso de Privacidad:

### AVISO DE PRIVACIDAD

Para **CUALLI TEKI CONSULTORES S.C.** quien tiene como nombre comercial **PSI INTEGRAL**, quien se dedica de forma especializada en ofrecer servicios en psicología por medio de una plataforma tecnológica en el dominio [www.psintegral.com](http://www.psintegral.com), la protección de sus datos personales es muy importante, es por eso que ponemos a disposición el presente aviso de privacidad con la intención de que usted pueda conocer la información de carácter personal que se recaba, su finalidad, sus derechos como titular y métodos para ejercer sus derechos ARCO.

Le informamos que el responsable del tratamiento de la información es **CUALLI TEKI CONSULTORES S.C.** quien tiene como domicilio el ubicado en **Calle Benito Juárez número 420 de la zona centro en la Ciudad de Celaya, Guanajuato, México**, por lo que de acuerdo a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y leyes análogas, le informamos lo siguiente:

#### FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

¿Qué es la finalidad?

Este concepto nos indica para qué utilizaremos sus datos personales, lo cual será única y exclusivamente de acuerdo con lo expuesto en este aviso de privacidad.

La finalidad de la obtención de datos personales que recabamos de Usted, en calidad de **USUARIO** de los servicios de psicológica por medio de PSI Ingral son los siguientes:

- Para generar un usuario y poder interactuar con la plataforma **PSI Integral**
- Para verificar que el correo electrónico otorgado esté en posesión de Usted.
- Para estar en contacto con Usted



- Para brindarle la atención psicológica especializada por conducto de nuestros especialistas
- Para que pueda realizar el pago de la sesión de psicología
- Para que pueda gestionar la factura correspondiente
- Para que pueda recuperar su contraseña en caso de que la olvide
- Para poder darle seguimiento a la calidad de las sesiones otorgadas por nuestros especialistas
- Para generar un diagnóstico con base a las pruebas realizadas a la medida de acuerdo con su necesidad.
- Para generar el expediente clínico electrónico de acuerdo a lo establecido con la Norma correspondiente
- Para que pueda ejercer alguno de los derechos ARCO si así lo estima pertinente

#### Finalidades Adicionales:

- Envío de publicidad
- Generación de estadísticas de usuarios
- Estadísticas de experiencia de usuario.

#### DATOS RECADADOS

Le informamos que los datos que recabamos de Usted al momento de darse de alta como como usuario dentro de **PSI Integral** para efectos de poder solicitar una cita, son los siguientes:

- Correo electrónico.
- Nombre
- Edad
- Teléfono
- País
- Género
- Fecha de nacimiento
- Lugar de nacimiento
- Ocupación laboral
- Descendientes
- Dirección fiscal
- RFC
- Breve descripción de la razón de solicitud (**SENSIBLE**)

Ahora bien, a la hora de iniciar una sesión con nuestros especialistas en atención psicológica y para efectos de poder conocer de manera detallada su padecimiento y poder ofrecerle una ayuda profesional, será necesario que se genere un expediente clínico electrónico de acuerdo con lo establecido en la Norma para tal efecto, en donde además de la información antes recabada se le solicitará la siguiente información:

- Escolaridad
- Tipo de escuela
- Nombre y datos de sus padres
- Estado Civil
- Domicilio
- Religión (**SENSIBLE**)
- Composición histórica familiar

Adicionalmente se solicitará información personal para mayor conocimiento de su padecimiento y/o de su menor hijo y/o pupilo, misma que será otorgada única y exclusivamente por parte de los padres y/o tutores con legal representación. Esta información está catalogada como **SENSIBLE** y la misma tiene un tratamiento con mayores medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas en virtud del tipo del dato personal recabado, la información solicitada es la siguiente:

- Situación de gestación y/o embarazo de la madre del menor
- Alimentación del menor
- Entrenamiento de esfínteres
- Desarrollo del sueño
- Desarrollo sexual
- Desarrollo motor
- Desarrollo de lenguaje
- Historial escolar
- Relaciones afectivas y con el medio ambiente
- Antecedentes patológicos
- Relaciones interpersonales
- Integración psicométrías

#### COOKIES Y BEACONS

De igual forma, le informamos que en nuestro sitio web [www.psintegral.com](http://www.psintegral.com), se recaban cookies y beacons, mismas que se utilizan para brindarle una mejor experiencia de navegación, para más información acerca de estos conceptos, lo invitamos a consultar el siguiente enlace: [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org).

#### PAGO

Le informamos que para que realice el pago de la sesión en línea de manera segura, hemos implementado el servicio de pagos de la plataforma **PayPal**, misma que nos hemos asegurado que cuente con altas medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas, además del cumplimiento de PCI-DSS para el seguro tratamiento de su información de pago, razón por la cual al momento de seleccionar el pago por medio de **PayPal**, lo redireccionaremos a su plataforma, en donde se le solicitará información de identificación y bancaria para procesar su pago, le sugerimos revisar sus políticas de privacidad y métodos para ejercer sus derechos ARCO, en la siguiente URL:

- **PayPal:** <https://www.paypal.com/myaccount/privacy/privacyhub>

#### CÁMARAS DE SEGURIDAD

Al momento de que visite nuestras oficinas físicas en el domicilio ubicado en Calle Benito Juárez número 420 de la zona centro en la Ciudad de Celaya, Guanajuato, Usted será videograbado por nuestras cámaras de vigilancia con la única finalidad de prevención del delito y seguridad perimetral, informándole que éstas videograbaciones se encuentran almacenadas bajo estrictas medidas de seguridad y las imágenes se suprimen de manera automatizada de nuestros servidores al paso de 30 días naturales. Los mecanismos y el proceso para el ejercicio de sus derechos ARCO lo podrá consultar en el apartado correspondiente.

#### TRANSFERENCIA DE DATOS

Le informamos que **PSI INTEGRAL** única y exclusivamente hace transferencia de su información personal hacia el Servicio de Administración Tributaria y a sus entidades certificadoras al momento de solicitarnos una factura, para lo cual no se requerirá de su consentimiento de acuerdo con lo establecido en el Artículo 37 Fracción I de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

#### EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO.

En todos aquellos casos legalmente procedentes, usted podrá ejercer en todo momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) a través de los procedimientos que hemos implementado.

La solicitud correspondiente deberá cumplir con los requisitos establecidos en la legislación vigente en la República Mexicana, mediante escrito dirigido a **Calle Benito Juárez número 420 de la zona centro en la Ciudad de Celaya, Guanajuato**, así como en el correo electrónico [datospersonales@psi](mailto:datospersonales@psi), con los documentos que acrediten su personalidad o su calidad de apoderado del titular de los datos personales.

La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

- Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

**PSI INTEGRAL** le comunicará, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que aquél reciba la solicitud correspondiente, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que el Responsable comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, el Responsable, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que hubiere recibido esta solicitud. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si usted no responde dentro de dicho plazo.

Usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.), o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

Usted será responsable de mantener actualizados sus datos personales en posesión del Responsable. Por lo anterior, usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio a Responsable.

#### REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y el Responsable.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

#### LIMITACIONES SOBRE EL USO Y DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Responsable de Datos Personales **Calle Benito Juárez número 420 de la zona centro en la Ciudad de Celaya, Guanajuato**. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en el apartado "Ejercicio de los derechos ARCO". El Responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. El Responsable otorgará a los titulares registrados la constancia de inscripción correspondiente.

#### MEDIDAS DE SEGURIDAD

Ya que para nosotros es muy importante la protección de sus datos personales, **PSI INTEGRAL** cumple con las medidas técnicas, administrativas y físicas para el cuidado de su información personal en contra de daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

#### MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

**PSI INTEGRAL** podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente aviso de privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción. En tales casos, publicaremos dichos cambios en el nuestro sitio web [www.psiintegral.com](http://www.psiintegral.com), además de informárselo mediante los canales de comunicación que tengamos de Usted.

## 2.2 Tratamiento de datos personales para clientes en “Servicios para Empresas” “Clientes”

Dentro del servicio denominado “Servicio para Empresas” **PSI Integral** genera un tratamiento de los siguientes datos personales con respecto de sus clientes, quienes son directamente las sociedades mercantiles y/o las personas físicas con actividad empresarial, en donde se ofrecen servicios tercerizados para la consulta especializada en materia psicológica, tratando la siguiente información personal:

- Nombre
- Teléfono
- Nombre de empresa
- Teléfono Celular
- Correo electrónico
- INE del representante legal de la empresa solicitante
- Domicilio Fiscal
- Acta constitutiva
- RFC de la empresa
- Constancia de situación fiscal
- Comprobante de domicilio

Las finalidades del uso de la información personal que se recaba son las siguientes:

- Generar el expediente comercial en su calidad de cliente.
- Elaboración del contrato mercantil.
- Seguimiento comercial.
- Contacto.
- Elaborar la factura correspondiente.
- Cobranza judicial y/o extrajudicial

En donde se tienen las siguientes finalidades secundarias:

- Envío de publicidad
- Estadísticas de experiencia de usuario.

## Medidas de seguridad:

En la presente base de datos se contarán con medidas de seguridad medias derivado del impacto de los datos personales, destacando que no existe tratamiento de información personal de carácter sensible de los clientes de PSI Integral.

## Aviso de Privacidad

### AVISO DE PRIVACIDAD

#### SERVICIOS PARA EMPRESAS (clientes)

Para **CUALLI TEKI CONSULTORES S.C.** quien tiene como nombre comercial **PSI INTEGRAL**, quien se dedica de forma especializada en ofrecer servicios en psicología por diversos medios, la protección de sus datos personales es muy importante, es por eso que ponemos a disposición el presente aviso de privacidad con la intención de que usted pueda conocer la información de carácter personal que se recaba, su finalidad, sus derechos como titular y métodos para ejercer sus derechos ARCO.

Le informamos que el responsable del tratamiento de la información es **CUALLI TEKI CONSULTORES S.C.** quien tiene como domicilio el ubicado en **Calle Benito Juárez número 420 de la zona centro en la Ciudad de Celaya, Guanajuato, México**, por lo que de acuerdo a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y leyes análogas, le informamos lo siguiente:

#### FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

¿Qué es la finalidad?

Este concepto nos indica para qué utilizaremos sus datos personales, lo cual será única y exclusivamente de acuerdo con lo expuesto en este aviso de privacidad.

La finalidad de la obtención de datos personales que recabamos de Usted, a la hora de que nos solicita el servicio para su empresa, son las siguientes:

- Generar el expediente comercial en su calidad de cliente.
- Elaboración del contrato mercantil.
- Seguimiento comercial.

- Contacto.
- Elaborar la factura correspondiente.
- Cobranza judicial y/o extrajudicial

#### Finalidades Adicionales:

- Envío de publicidad
- Estadísticas de experiencia de usuario.

#### DATOS RECADADOS

Le informamos que los datos que recabamos de Usted al momento de solicitarnos información y/o que nos solicita el servicio de "servicios para empresas", son los siguientes datos:

- Nombre
- Teléfono
- Nombre de empresa
- Teléfono Celular
- Correo electrónico
- INE del representante legal de la empresa solicitante
- Domicilio Fiscal

De igual forma le solicitaremos la siguiente información de donde se desprende información personal:

- Acta constitutiva
- RFC de la empresa
- Constancia de situación fiscal
- Comprobante de domicilio

#### COOKIES Y BEACONS

De igual forma, le informamos que al momento de visitar nuestro sitio web [www.psinintegral.com](http://www.psinintegral.com), se recaban cookies y beacons, mismas que se utilizan para brindarle una mejor experiencia de navegación, para más información acerca de estos conceptos, lo invitamos a consultar el siguiente enlace: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

#### CÁMARAS DE SEGURIDAD

Al momento de que visitaste nuestras oficinas físicas en el domicilio ubicado en Calle Benito Juárez número 420 de la zona centro en la Ciudad de Celaya, Guanajuato, Usted será videograbado por nuestras cámaras de vigilancia con la única finalidad de prevención del delito y seguridad perimetral, informándole que éstas videograbaciones se encuentran almacenadas bajo estrictas medidas de seguridad y las imágenes se suprimen de manera automatizada de nuestros servidores al paso de 30 días naturales. Los mecanismos y el proceso para el ejercicio de sus derechos ARCO lo podrá consultar en el apartado correspondiente.

#### TRANSFERENCIA DE DATOS

Le informamos que **PSI INTEGRAL** única y exclusivamente hace transferencia de su información personal hacia el Servicio de Administración Tributaria y a sus entidades certificadoras al momento de solicitarnos una factura, para lo cual no se requerirá de su consentimiento de acuerdo con lo establecido en el Artículo 37 Fracción I de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

#### EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO.

En todos aquellos casos legalmente procedentes, usted podrá ejercer en todo momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) a través de los procedimientos que hemos implementado.

La solicitud correspondiente deberá cumplir con los requisitos establecidos en la legislación vigente en la República Mexicana, mediante escrito dirigido a **Calle Benito Juárez número 420 de la zona centro en la Ciudad de Celaya, Guanajuato**, con los documentos que acrediten su personalidad o su calidad de apoderado del titular de los datos personales.

La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

- Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

**PSI INTEGRAL** le comunicará, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que aquél reciba la solicitud correspondiente, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que el Responsable comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, el Responsable, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que hubiere recibido esta solicitud. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si usted no responde dentro de dicho plazo.

Usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.), o a través de

cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

Usted será responsable de mantener actualizados sus datos personales en posesión del Responsable. Por lo anterior, usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio a Responsable.

#### REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y el Responsable.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

#### LIMITACIONES SOBRE EL USO Y DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Responsable de Datos Personales **Calle Benito Juárez número 420 de la zona centro en la Ciudad de Celaya, Guanajuato**. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en el apartado "Ejercicio de los derechos ARCO". El Responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. El Responsable otorgará a los titulares registrados la constancia de inscripción correspondiente.

#### MEDIDAS DE SEGURIDAD

Ya que para nosotros es muy importante la protección de sus datos personales, **PSI INTEGRAL** cumple con las medidas técnicas, administrativas y físicas para el cuidado de su información personal en contra de daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

#### MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

**PSI INTEGRAL** podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente aviso de privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción. En tales casos, publicaremos dichos cambios en el nuestro sitio web [www.psintegral.com](http://www.psintegral.com), además de informárselo mediante los canales de comunicación que tengamos de Usted.

Aviso de privacidad versión 1.0  
**Última actualización 09/12/2022**

## 2.3 Tratamiento de datos personales en servicio de "Atención Psicológica a Colaboradores".

En este servicio, PSI Integral tiene como objetivo prestar de manera tercerizada los servicios de atención psicológica para los colaboradores de los clientes del servicio de "Servicios para Empresas", en donde se realizan una serie de pruebas para el diagnóstico y seguimiento psicológico de los titulares de los datos personales que entran a colación en el presente apartado.

La recabación de datos personales que se sujeta al tratamiento en este servicio son los siguientes:

- Correo electrónico.
- Nombre
- Teléfono
- País
- Género
- Fecha de nacimiento
- Breve descripción de la razón de solicitud (SENSIBLE)
- Escolaridad
- Tipo de escuela
- Nombre y datos de sus padres
- Estado Civil
- Domicilio
- Religión (SENSIBLE)
- Composición histórica familiar
- Alimentación
- Desarrollo del sueño
- Desarrollo sexual

- Desarrollo motor
- Desarrollo de lenguaje
- Historial escolar
- Relaciones afectivas y con el medio ambiente
- Antecedentes patológicos

El tratamiento de datos personales que se expone en el presente servicio, tiene como finalidades primarias las siguientes:

- Para estar en contacto con el titular
- Para brindarle la atención psicológica especializada por conducto de nuestros especialistas
- Para poder darle seguimiento a la calidad de las sesiones otorgadas por nuestros especialistas
- Para generar un diagnóstico con base a las pruebas realizadas a la medida de acuerdo con su necesidad.
- Para generar el expediente clínico electrónico de acuerdo a lo establecido con la Norma correspondiente
- Para que pueda ejercer alguno de los derechos ARCO si así lo estima pertinente.

En el servicio que se expone, no se cuenta con finalidades secundarias de tratamiento de información personal.

## Medidas de seguridad

En este tratamiento de información personal, se aplican medidas de seguridad, técnicas, físicas y administrativas derivado del tipo de captación y el tratamiento de información de carácter sensible de los titulares de los datos personales, quienes son identificados como "pacientes". De igual forma se realiza la generación de expedientes médicos electrónicos de acuerdo con la NOM-024-SSA3-2010, por lo que de acuerdo con éste documento, los deberes de confidencialidad y seguridad son estrictos. De igual forma se realizan capacitaciones dos veces al año en seguridad de la información y protección de datos personales a los psicólogos colaboradores para reforzar la medida administrativa de seguridad.

Asimismo, se establecen anualmente planes de implementación sobre medidas de seguridad existentes en contra de medidas de mayor rango que pudieran reemplazar a las que operan en la actualidad, lo anterior con base al análisis de seguridad estricto con los que cuenta PSI Integral.

## Aviso de Privacidad

### AVISO DE PRIVACIDAD

#### ATENCIÓN PSICOLÓGICA A COLABORADORES

Para **CUALLI TEKI CONSULTORES S.C.** quien tiene como nombre comercial **PSI INTEGRAL**, quien se dedica de forma especializada en ofrecer servicios en psicología por diversos medios, la protección de sus datos personales es muy importante, es por eso que ponemos a disposición el presente aviso de privacidad con la intención de que usted pueda conocer la información de carácter personal que se recaba, su finalidad, sus derechos como titular y métodos para ejercer sus derechos ARCO.

Le informamos que el responsable del tratamiento de la información es **CUALLI TEKI CONSULTORES S.C.** quien tiene como domicilio el ubicado en **Calle Benito Juárez número 420 de la zona centro en la Ciudad de Celaya, Guanajuato, México**, por lo que de acuerdo a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y leyes análogas, le informamos lo siguiente:

## FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

¿Qué es la finalidad?

Este concepto nos indica para qué utilizaremos sus datos personas, lo cual será única y exclusivamente de acuerdo con lo expuesto en este aviso de privacidad.

La finalidad de la obtención de datos personales que recabamos de Usted, en calidad de **USUARIO** de los servicios de psicológica por medio de PSI Ingral son los siguientes:

- Para estar en contacto con Usted
- Para brindarle la atención psicológica especializada por conducto de nuestros especialistas
- Para poder darle seguimiento a la calidad de las sesiones otorgadas por nuestros especialistas
- Para generar un diagnóstico con base a las pruebas realizadas a la medida de acuerdo con su necesidad.
- Para generar el expediente clínico electrónico de acuerdo a lo establecido con la Norma correspondiente
- Para que pueda ejercer alguno de los derechos ARCO si así lo estima pertinente

## DATOS RECABADOS

Le informamos que los datos que recabamos de Usted al momento de darse de alta como como usuario dentro de **PSI Integral** para efectos de poder solicitar una cita, son los siguientes:

- Correo electrónico.
- Nombre
- Teléfono
- País
- Género
- Fecha de nacimiento
- Breve descripción de la razón de solicitud (**SENSIBLE**)

Ahora bien, a la hora de iniciar una sesión con nuestros especialistas en atención psicológica y para efectos de poder conocer de manera detallada su padecimiento y poder ofrecerle una ayuda profesional, será necesario que se genere un expediente clínico electrónico de acuerdo con lo establecido en la Norma para tal efecto, en donde además de la información antes recabada se le solicitará la siguiente información:

- Escolaridad
- Tipo de escuela
- Nombre y datos de sus padres
- Estado Civil
- Domicilio
- Religión (**SENSIBLE**)
- Composición histórica familiar

Adicionalmente se solicitará información personal para mayor conocimiento de su padecimiento. Esta información está catalogada como **SENSIBLE** y la misma tiene un tratamiento con mayores medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas en virtud del tipo del dato personal recabado, la información solicitada es la siguiente:

- Alimentación
- Desarrollo del sueño
- Desarrollo sexual
- Desarrollo motor
- Desarrollo de lenguaje
- Historial escolar
- Relaciones afectivas y con el medio ambiente
- Antecedentes patológicos (**SENSIBLE**)

## COOKIES Y BEACONS

De igual forma, le informamos que en nuestro sitio web [www.psinTEGRAL.com](http://www.psinTEGRAL.com), se recaban cookies y beacons, mismas que se utilizan para brindarle una mejor experiencia de navegación, para más información acerca de estos conceptos, lo invitamos a consultar el siguiente enlace: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

## CÁMARAS DE SEGURIDAD

Al momento de que visiste nuestras oficinas físicas en el domicilio ubicado en Calle Benito Juárez número 420 de la zona centro en la Ciudad de Celaya, Guanajuato, Usted será videograbado por nuestras cámaras de vigilancia con la única finalidad de prevención del delito y seguridad perimetral, informándole que éstas videograbaciones se encuentran almacenadas bajo estrictas medidas de seguridad y las imágenes se suprimen de manera automatizada de nuestros servidores al paso de 30 días naturales. Los mecanismos y el

proceso para el ejercicio de sus derechos ARCO lo podrá consultar en el apartado correspondiente.

#### TRANSFERENCIA DE DATOS

Le informamos que **PSI INTEGRAL** única y exclusivamente hace transferencia de su información personal hacia el Servicio de Administración Tributaria y a sus entidades certificadoras al momento de solicitarnos una factura, para lo cual no se requerirá de su consentimiento de acuerdo con lo establecido en el Artículo 37 Fracción I de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

#### EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO.

En todos aquellos casos legalmente procedentes, usted podrá ejercer en todo momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) a través de los procedimientos que hemos implementado.

La solicitud correspondiente deberá cumplir con los requisitos establecidos en la legislación vigente en la República Mexicana, mediante escrito dirigido a **Calle Benito Juárez número 420 de la zona centro en la Ciudad de Celaya, Guanajuato**, con los documentos que acrediten su personalidad o su calidad de apoderado del titular de los datos personales.

La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

- Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

**PSI INTEGRAL** le comunicará, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que aquél reciba la solicitud correspondiente, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que el Responsable comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, el Responsable, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que hubiere recibido esta solicitud. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si usted no responde dentro de dicho plazo.

Usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.), o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

Usted será responsable de mantener actualizados sus datos personales en posesión del Responsable. Por lo anterior, usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio a Responsable.

#### REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y el Responsable.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

#### LIMITACIONES SOBRE EL USO Y DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Responsable de Datos Personales **Calle Benito Juárez número 420 de la zona centro en la Ciudad de Celaya, Guanajuato**. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en el apartado "Ejercicio de los derechos ARCO". El Responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. El Responsable otorgará a los titulares registrados la constancia de inscripción correspondiente.

#### MEDIDAS DE SEGURIDAD

Ya que para nosotros es muy importante la protección de sus datos personales, **PSI INTEGRAL** cumple con las medidas técnicas, administrativas y físicas para el cuidado de su información personal en contra de daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

#### MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

**PSI INTEGRAL** podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente aviso de privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción. En tales casos, publicaremos dichos cambios en el nuestro sitio web [www.psinintegral.com](http://www.psinintegral.com), además de informárselo mediante los canales de comunicación que tengamos de Usted.

Aviso de privacidad versión 12  
Última actualización: 09/12/2022

**OTORGO MI COSENTIMIENTO EXPRESO Y POR ESCRITO RESPECTO AL TRATAMIENTO DE MI INFORMACIÓN PERSONAL INCLUYENDO LA SENSIBLE LA CUAL SE ME INFORMA EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD**

**NOMBRE Y FIRMA DEL COLABORADOR**



## 2.4 Tratamiento de datos en “Servicio para Empresas” (Colaboradores)”

En el servicio ofrecido por PSI Integral hacia las empresas, el cual se encuentra identificado como “Servicio para empresas (Colaboradores)” en donde con base en la norma NOM-035-STPS-2018, las empresas tienen la obligación de identificar alguna situación de riesgo psicológico en los colaboradores que participan en su empresa, PSI Integral ofrece el servicio de valuación de candidatos para posibles ascensos dentro de la organización, así como la identificación de algún factor de riesgo interno.

Por el servicio anteriormente expuesto, se realiza la siguiente captación de información personal:

- ESTUDIO DEL CLIMA LABORAL:
    - Edad
    - Nivel de Estudios
    - Rol dentro de la empresa
    - Área en la que se desempeña
  - EVALUACIÓN PSICOMÉTRICA
    - Historial personal
    - Historial académico
    - Experiencia profesional
    - Examen de psicometría (SENSIBLE) de donde se desprende la siguiente información:
      - Personalidad
      - Inteligencia
      - Manejo de situaciones diversas
      - Control y confianza
      - Habilidades Generenciales
    - Ficha de identificación de
- donde se desprende la siguiente información:
- Nombre completo
  - Edad
  - Nivel de estudios
  - Estado Civil
  - Dependientes económicos
  - Lugar de origen
- PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES
    - Ficha de identificación de donde se desprende la siguiente información:
      - Nombre completo
      - Edad
      - Nivel de estudios
      - Estado Civil
      - Dependientes económicos
      - Lugar de origen

La anterior captación de información personal de los colaboradores será tratada para las siguientes finalidades primarias, haciendo mención que en el presente servicio no se cuenta con finalidades secundarias.

En el presente servicio existe transferencia de datos personales de los colaboradores hacia la empresa contratante con la finalidad de establecer el mejor candidato para la vacante, razón por

la cual y ante el manejo adicional de información personal sensible, se recaba el consentimiento expreso por escrito.

## Medidas de seguridad

En este tratamiento de información personal, se aplican medidas de seguridad, técnicas, físicas y administrativas derivado del tipo de captación y el tratamiento de información de carácter sensible de los titulares de los datos personales, quienes son identificados como “pacientes”. De igual forma se realiza la generación de expedientes médicos electrónicos de acuerdo con la NOM-024-SSA3-2010, por lo que de acuerdo con éste documento, los deberes de confidencialidad y seguridad son estrictos. De igual forma se realizan capacitaciones dos veces al año en seguridad de la información y protección de datos personales a los psicólogos colaboradores para reforzar la medida administrativa de seguridad.

Asimismo, se establecen anualmente planes de implementación sobre medidas de seguridad existentes en contra de medidas de mayor rango que pudieran reemplazar a las que operan en la actualidad, lo anterior con base al análisis de seguridad estricto con los que cuenta PSI Integral.

En el presente servicio se recaba el consentimiento del paciente para efectos de constar con su consentimiento expreso y por escrito sobre el tratamiento de su información personal.

## Aviso de Privacidad

### AVISO DE PRIVACIDAD

#### SERVICIOS PARA EMPRESAS (Colaboradores)

Para **CUALLI TEKI CONSULTORES S.C.** quien tiene como nombre comercial **PSI INTEGRAL**, quien se dedica de forma especializada en ofrecer servicios en psicología por diversos medios, la protección de sus datos personales es muy importante, es por eso que ponemos a disposición el presente aviso de privacidad con la intención de que usted pueda conocer la información de carácter personal que se recaba, su finalidad, sus derechos como titular y métodos para ejercer sus derechos ARCO.

Le informamos que el responsable del tratamiento de la información es **CUALLI TEKI CONSULTORES S.C.** quien tiene como domicilio el ubicado en **Calle Benito Juárez número 420 de la zona centro en la Ciudad de Celaya, Guanajuato, México**, por lo que de acuerdo a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y leyes análogas, le informamos lo siguiente:

#### FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

##### ¿Qué es la finalidad?

Este concepto nos indica para qué utilizaremos sus datos personales, lo cual será única y exclusivamente de acuerdo con lo expuesto en este aviso de privacidad.

La finalidad de la obtención de datos personales que recabamos de Usted, a la hora de que se genera la prestación de servicios con la empresa contratante de Usted, son las siguientes:

- Generar la prestación de servicios hacia la empresa contratante en donde Usted labora
- Realizar la aplicación de diversos cuestionarios de acuerdo a la prestación de servicios hacia la empresa en donde Usted labora.
- Generar cuestionarios en relación a la NOM-035-STPS-2018
- Prestarle el servicio de apoyo psicológico
- Evaluarlo como candidato a un ascenso de puesto y/o cambio de área
- Generar entrevistas laborales de acuerdo al puesto al que se postula

#### DATOS RECABADOS

Le informamos que PSI Integral cuenta con varios servicios en donde la captación de información es variable al tipo de servicios, razón por la cual le informamos la captación de acuerdo con el tipo de servicio prestado por PSI Integral.

- ESTUDIO DEL CLIMA LABORAL:
  - Edad
  - Nivel de Estudios
  - Rol dentro de la empresa
  - Área en la que se desempeña
  
- EVALUACIÓN PSICOMÉTRICA
  - Historial personal
  - Historial académico
  - Experiencia profesional
  - **Examen de psicometría (SENSIBLE)** de donde se desprende la siguiente información:
    - Personalidad
    - Inteligencia
    - Manejo de situaciones diversas
    - Control y confianza
    - Habilidades Gerenciales
  - Ficha de identificación de donde se desprende la siguiente información:
    - Nombre completo
    - Edad
    - Nivel de estudios
    - Estado Civil
    - Dependientes económicos
    - Lugar de origen
  
- PREVENCIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES
  - Ficha de identificación de donde se desprende la siguiente información:
    - Nombre completo
    - Edad
    - Nivel de estudios
    - Estado Civil
    - Dependientes económicos
    - Lugar de origen

## TRANSFERENCIA DE DATOS

Le informamos que en los casos de la prestación de servicios de **EVALUACIÓN PSICOMÉTRICA** con la empresa empleadora de Usted, **PSI INTEGRAL** hará transferencia de su información personal con la finalidad de que la empresa pueda tomar la decisión respecto del ascenso y/o cambio de área correspondiente, razón por la cual se requiere su consentimiento expreso y por escrito, mismo que se plasmará en el presente aviso de privacidad.

## EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO.

En todos aquellos casos legalmente procedentes, usted podrá ejercer en todo momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) a través de los procedimientos que hemos implementado.

La solicitud correspondiente deberá cumplir con los requisitos establecidos en la legislación vigente en la República Mexicana, mediante escrito dirigido a **Calle Benito Juárez número 420 de la zona centro en la Ciudad de Celaya, Guanajuato**, con los documentos que acrediten su personalidad o su calidad de apoderado del titular de los datos personales.

La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

- Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

**PSI INTEGRAL** le comunicará, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que aquél reciba la solicitud correspondiente, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que el Responsable comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, el Responsable, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que hubiere recibido esta solicitud. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si usted no responde dentro de dicho plazo.

Usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.), o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

Usted será responsable de mantener actualizados sus datos personales en posesión del Responsable. Por lo anterior, usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio a Responsable.

#### REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y el Responsable.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

#### LIMITACIONES SOBRE EL USO Y DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Responsable de Datos Personales **Calle Benito Juárez número 420 de la zona centro en la Ciudad de Celaya, Guanajuato**. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en el apartado "Ejercicio de los derechos ARCO". El Responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. El Responsable otorgará a los titulares registrados la constancia de inscripción correspondiente.

#### MEDIDAS DE SEGURIDAD

Ya que para nosotros es muy importante la protección de sus datos personales, **PSI INTEGRAL** cumple con las medidas técnicas, administrativas y físicas para el cuidado de su información personal en contra de daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

#### MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

**PSI INTEGRAL** podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente aviso de privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción. En tales casos, publicaremos dichos cambios en el nuestro sitio web [www.psinintegral.com](http://www.psinintegral.com), además de informárselo mediante los canales de comunicación que tengamos de Usted.

Aviso de privacidad versión 1.0  
Última actualización 09/12/2022

**OTORGO MI CONSENTIMIENTO EXPRESO Y POR ESCRITO RESPECTO AL TRATAMIENTO DE MI INFORMACIÓN PERSONAL INCLUYENDO LA INFORMACIÓN SENSIBLE QUE SE SEÑALA EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD. DE IGUAL FORMA OTORGO MI CONSENTIMIENTO Y POR ESCRITO RESPECTO A LA TRANSFERENCIA DE MI INFORMACIÓN PERSONAL QUE SE SEÑALA:**

**NOMBRE Y FIRMA DEL COLABORADOR**

## 2.5 Tratamiento de datos en el servicio "Reclutamiento y Selección"

En el presente servicio ofertado por el Responsable, en donde se tiene por objeto la selección y reclutamiento de personal tercero para involucrarse laboralmente con los clientes finales, en el presente tratamiento de información se requiere del consentimiento por escrito del titular en virtud de la transferencia de datos que se realiza hacia el empleador.

Los datos personales que son sujetos al tratamiento son:

- **RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE CANDIDATOS**
  - Curriculum Vitae de donde se desprende la siguiente información:
    - Teléfono
    - Dirección personal
    - Correo electrónico.
    - Nivel de Estudios
    - Fotografía

- Edad
- Estado Civil
- Experiencia laboral
- Examen de psicometría (SENSIBLE) de donde se desprende la siguiente información:
  - Personalidad
  - Inteligencia
  - Manejo de situaciones
- Ficha de identificación de donde se desprende además la siguiente información:
  - Dependientes económicos
  - Lugar de origen
- Control y confianza
- Habilidades Gerenciales
- diversas

Los datos anteriormente expuestos se recaban para su tratamiento con base a las siguientes finalidades:

- Evaluarlo como candidato a un puesto laboral
- Generar entrevistas laborales de acuerdo al puesto al que se postula
- Generar un expediente con su solicitud de empleo
- Generar diversos exámenes para el reclutamiento laboral

En el presente tratamiento de información, no existe finalidades secundarias, razón por la cual no se expone esa situación en el Aviso de Privacidad para el presentr servicio.

## Medidas de seguridad

En este tratamiento de información personal, se aplican medidas de seguridad, técnicas, físicas y administrativas derivado del tipo de captación y el tratamiento de información de carácter sensible de los titulares de los datos personales, quienes son identificados como “pacientes”. De igual forma se realiza la generación de expedientes médicos electrónicos de acuerdo con la NOM-024-SSA3-2010, por lo que de acuerdo con éste documento, los deberes de confidencialidad y seguridad son estrictos. De igual forma se realizan capacitaciones dos veces al año en seguridad de la información y protección de datos personales a los psicólogos colaboradores para reforzar la medida administrativa de seguridad.

Asimismo, se establecen anualmente planes de implementación sobre medidas de seguridad existentes en contra de medidas de mayor rango que pudieran reemplazar a las que operan en la actualidad, lo anterior con base al análisis de seguridad estricto con los que cuenta PSI Integral.

Bases de Datos.

En este servicio existe transferencia de datos personales hacia el cliente solicitante, motivo por el cual se requiere al colaborador o prospecto su consentimiento expreso y por escrito.

## Aviso de Privacidad:

### AVISO DE PRIVACIDAD

## SERVICIOS PARA EMPRESAS (Reclutamiento y Selección)

Para **CUALLI TEKI CONSULTORES S.C.** quien tiene como nombre comercial **PSI INTEGRAL**, quien se dedica de forma especializada en ofrecer servicios en psicología por diversos medios, la protección de sus datos personales es muy importante, es por eso que ponemos a disposición el presente aviso de privacidad con la intención de que usted pueda conocer la información de carácter personal que se recaba, su finalidad, sus derechos como titular y métodos para ejercer sus derechos ARCO.

Le informamos que el responsable del tratamiento de la información es **CUALLI TEKI CONSULTORES S.C.** quien tiene como domicilio el ubicado en **Calle Benito Juárez número 420 de la zona centro en la Ciudad de Celaya, Guanajuato, México**, por lo que de acuerdo a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y leyes análogas, le informamos lo siguiente:

### FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

#### ¿Qué es la finalidad?

Este concepto nos indica para qué utilizaremos sus datos personales, lo cual será única y exclusivamente de acuerdo con lo expuesto en este aviso de privacidad.

La finalidad de la obtención de datos personales que recabamos de Usted, a la hora de que se genera la prestación de servicios con la empresa contratante de Usted, son las siguientes:

- Evaluarlo como candidato a un puesto laboral
- Generar entrevistas laborales de acuerdo al puesto al que se postula
- Generar un expediente con su solicitud de empleo
- Generar diversos exámenes para el reclutamiento laboral

### DATOS RECABADOS

Le informamos que **PSI Integral** recabará la siguiente información para las finalidades antes descritas:

- **RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN DE CANDIDATOS**
  - Curriculum Vitae de donde se desprende la siguiente información:
    - Teléfono
    - Dirección personal
    - Correo electrónico.
    - Nivel de Estudios
    - Fotografía
    - Edad
    - Estado Civil
    - Experiencia laboral
  - **Examen de psicometría (SENSIBLE)** de donde se desprende la siguiente información:
    - Personalidad
    - Inteligencia
    - Manejo de situaciones diversas
    - Control y confianza
    - Habilidades Gerenciales
  - Ficha de identificación de donde se desprende además la siguiente información:
    - Dependientes económicos
    - Lugar de origen

### TRANSFERENCIA DE DATOS

Le informamos que, en los casos de la prestación de servicios de **RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN**, **PSI Integral** hará transferencia de su información personal con la finalidad de que la empresa pueda tomar la decisión respecto de su contratación.

### EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO.

En todos aquellos casos legalmente procedentes, usted podrá ejercer en todo momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) a través de los procedimientos que hemos implementado.

La solicitud correspondiente deberá cumplir con los requisitos establecidos en la legislación vigente en la República Mexicana, mediante escrito dirigido a **Calle Benito Juárez número 420 de la zona centro en la Ciudad de Celaya, Guanajuato**, con los documentos que acrediten su personalidad o su calidad de apoderado del titular de los datos personales.

La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

- Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

**PSI INTEGRAL** le comunicará, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que aquél reciba la solicitud correspondiente, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que el Responsable comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, el Responsable, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a la misma. En estos casos, usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que hubiere recibido esta solicitud. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si usted no responde dentro de dicho plazo.

Usted podrá obtener la información o datos personales solicitados a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.), o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo del derecho solicitado.

Usted será responsable de mantener actualizados sus datos personales en posesión del Responsable. Por lo anterior, usted garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio a Responsable.

#### REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre usted y el Responsable.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de los derechos ARCO.

#### LIMITACIONES SOBRE EL USO Y DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Responsable de Datos Personales **Calle Benito Juárez número 420 de la zona centro en la Ciudad de Celaya, Guanajuato**. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados en el apartado "Ejercicio de los derechos ARCO". El Responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. El Responsable otorgará a los titulares registrados la constancia de inscripción correspondiente.

#### MEDIDAS DE SEGURIDAD

Ya que para nosotros es muy importante la protección de sus datos personales, **PSI INTEGRAL** cumple con las medidas técnicas, administrativas y físicas para el cuidado de su información personal en contra de daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

#### MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

**PSI INTEGRAL** podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente aviso de privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción. En tales casos, publicaremos dichos cambios en el nuestro sitio web [www.psintegral.com](http://www.psintegral.com), además de informárselo mediante los canales de comunicación que tengamos de Usted.

Aviso de privacidad versión 1.0  
Última actualización 09/12/2022

**OTORGO MI CONSENTIMIENTO EXPRESO Y POR ESCRITO RESPECTO AL TRATAMIENTO DE MI INFORMACIÓN PERSONAL INCLUYENDO LA INFORMACIÓN SENSIBLE QUE SE SEÑALA EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD. DE IGUAL FORMA OTORGO MI CONSENTIMIENTO Y POR ESCRITO RESPECTO A LA TRANSFERENCIA DE MI INFORMACIÓN PERSONAL QUE SE SEÑALA:**

**NOMBRE Y FIRMA DEL COLABORADOR**

### 3.- Bases de Datos

**PSI integral concentra 2 bases de datos que resguardan información personal, mismas que se mencionan a continuación:**

- **Base de datos de contacto inicial**

- Esta base de datos concentra la información de todos aquellos usuarios que generan una cuenta en el sitio web.
- En esta base de datos se encuentra el nombre de usuario y contraseña de plataforma; así como nombre, apellidos, género, teléfono celular y motivo de consulta.

- **Expedientes de Pacientes**

- Esta base de datos concentra la información de los pacientes que ya han tenido al menos una sesión con alguno de los colaboradores.
- En el caso de adultos, en esta base de datos se encuentra el nombre del paciente, de la madre, del padre, de la pareja y de un contacto de emergencia (en caso de aplicar), así como teléfonos de contacto y domicilio. Adicionalmente se encuentra la edad, el género, la fecha de nacimiento, el lugar de nacimiento, la escolaridad, el estado civil, la religión que profesa y el colaborador encargado de la atención del paciente. Como datos específicos, se encuentra el motivo de consulta, la composición e historia familiar, la historia del desarrollo del paciente, la historia de desarrollo de la pareja, la información derivada de psicometrías y el diagnóstico formal.
- En el caso de menores, en esta base de datos se encuentra el nombre del paciente, de la madre, del padre y de un contacto de emergencia (en caso de aplicar), así como teléfonos de contacto. Adicionalmente se encuentra la edad, el género, la fecha de nacimiento, el lugar de nacimiento, la escolaridad, el estado civil, la religión que profesa y el colaborador encargado de la atención del paciente. Como datos específicos, se encuentra el motivo de consulta, la composición e historia familiar, la historia del desarrollo del menor, la información derivada de psicometrías y el diagnóstico formal.

## 4.- Medidas de Seguridad

PSI integral derivado de la naturaleza de la prestación de servicios cuenta con medidas de seguridad de carácter técnicas, físicas y administrativas para el cumplimiento de los deberes de confidencialidad y seguridad establecidos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, por tal razón se exponen las medidas de seguridad con las se cuentan:

### Medidas de seguridad técnica:

Encriptación de datos en tránsito: Google Drive utiliza conexiones seguras mediante el protocolo HTTPS para garantizar la encriptación de los datos mientras se transfieren entre el cliente y los servidores de Google.

Encriptación de datos en reposo: Los datos almacenados en Google Drive se mantienen encriptados en los servidores de Google. Se utiliza encriptación a nivel de archivo mediante algoritmos seguros.

Autenticación de dos factores (2FA): Hemos habilitado la autenticación de dos factores para reforzar la seguridad de las cuentas de usuario, lo que ayuda a prevenir el acceso no autorizado.



### Medidas de seguridad física:

Centros de datos seguros: Los servidores de Google Drive se encuentran en centros de datos altamente seguros, que cuentan con medidas de seguridad física avanzadas, como sistemas de vigilancia, control de acceso y monitoreo constante.

Redundancia y copias de seguridad: Google Drive realiza copias de seguridad de los datos almacenados en múltiples ubicaciones geográficas, lo que garantiza la disponibilidad y protección de los datos en caso de fallas o desastres.

Además de estas medidas, Google Drive cumple con estándares y certificaciones de seguridad reconocidos a nivel mundial, como la certificación ISO 27001 y el cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea.

Como propietario de la cuenta de Google Drive, hemos implementado prácticas de seguridad adecuadas, como el uso de contraseñas seguras, la restricción de permisos de acceso y la gestión adecuada de los usuarios autorizados.

**Medida de seguridad administrativa:** PSI integral cuenta con un programa de capacitación activa, misma que se realiza dos veces al año en donde se capacita al personal sobre el tratamiento, uso responsable y conservación de datos personales para el sano tratamiento de información personal dentro de PSI Integral y concientización sobre utilización de dispositivos electrónicos y su seguridad.

## 5. Derechos ARCO

Dentro del derecho a la protección de datos personales que se encuentra consagrado en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, mediante el artículo 16, se establece que todos los ciudadanos y quienes se encuentren dentro del territorio nacional gozarán de la protección de datos personales y del derecho de Acceder, Rectificar, Cancelar y Oponerse al tratamiento que esté llevando a cabo cualquier particular y/o sujeto obligado, por tal razón la legislación en la materia establece la obligación de generar este derecho a los titulares de los datos que Psi Integral esté tratando.

En este sentido, se establece que el mecanismo para el ejercicio del derecho ARCO, se tendrá que hacer de acuerdo con lo establecido en los Avisos de Privacidad correspondiente, en donde el titular tendrá que dirigir un escrito libre a la dirección Calle Benito Juárez número 420, zona centro de la Ciudad de Celaya, Guanajuato, en donde cumpla al menos con los siguientes requisitos:

- Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Además de lo anterior, deberá de acreditar la personalidad con la que se ostenta para ser sujeto al ejercicio que deseé obtener, siempre y cuándo esté bajo el tratamiento de Psi Integral y el mismo pueda ser ejercitado en concordancia con las demás leyes aplicables al respecto.

En tal sentido una vez recibida la solicitud de derechos ARCO, el responsable del tratamiento deberá de darle la atención tomando en cuenta los siguientes términos:

1. 20 días hábiles para determinar si la solicitud es procedente.
2. Si la solicitud NO es procedente por falta de algún requisito, deberá de requerirlo dentro de los 5 días después de haber recibido la solicitud, para que subsane su error dentro de los 10 días próximos después de haber recibido el requerimiento.
3. Si la solicitud es procedente, ejercer el derecho del titular dentro de los próximos 15 días hábiles después de haber comunicado la determinación.

Psi Integral ejercerá el derecho en copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF) o a través de otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio del derecho solicitado.

## 6.- Consideraciones

El presente documento tiene calidad de dinámico, por lo cual podrá surtir de adecuaciones de acuerdo con el tratamiento de datos personales que se vaya teniendo en Psi Integral, en donde a la fecha de realización de este manual, los avisos de privacidad se encuentran en su versión 1.0, así como los términos y condiciones del servicio especializado de atención psicológica prestado por **Psi Integral**.

**Atentamente:**



**Maximiliano Segura**

**IT, Data and Privacy Lawyer**